



Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	2
Artikel 1: Algemeen	2
Artikel 2: Offertes	2
Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst	2
Artikel 4: Auteursrecht	2
Artikel 5: Prijzen	2
Artikel 6: Betaling	2
Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud	3
Artikel 8: Reclamaties	3
Artikel 9: Garantie	3
Artikel 10: Aansprakelijkheidsbeperking	4
Artikel 11: Niet-toerekenbare tekortkomingen	4
Artikel 12: Ontbinding	5
Artikel 13: Toepasselijk recht	5

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN van Wegswijze BV gevestigd te Ruurlo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 80471641

Artikel 1: Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt Wegswijze BV, gevestigd te Ruurlo, aangeduid als Wegswijze en haar contractpartner als opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Wegswijze.
3. Naast deze algemene voorwaarden kan Wegswijze aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.
4. Een afnemer, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met Wegswijze heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk of per email aangegane overeenkomsten stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2: Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. De prijsvermeldingen van Wegswijze zijn geen offertes.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een opdracht door Wegswijze op haalbaarheid is beoordeeld. Wegswijze heeft het recht zonder opgave van redenen opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de opdracht wordt aangegaan na vooruitbetaling, in welk geval de opdrachtgever dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 4: Auteursrecht

1. Alle door of in opdracht van Wegswijze gemaakte ontwerpen, afbeeldingen, documenten enz. blijven eigendom van Wegswijze en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.
2. De opdrachtgever is gehouden deze op eerste verzoek aan Wegswijze te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van Wegswijze van € 100,- per dag, voor iedere dag dat de opdrachtgever hiermee in gebreke is.

Artikel 5: Prijzen

1. De diensten van Wegswijze worden verricht tegen de prijs die Wegswijze na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.
2. Prijzen worden gecalculeerd zonder BTW. Het btw-tarief is 21%.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling van de door Wegswijze ingediende factuur dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Indien de opdrachtgever de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Wegswijze verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
4. Indien de opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en Wegswijze tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de opdrachtgever gehouden aan Wegswijze te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van € 125,-- per factuur.
5. Niet tijdige betaling geeft Wegswijze het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van Wegswijze op vergoeding van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
6. Wegswijze is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Wegswijze te verrichten prestaties, een en ander op een door Wegswijze aan te geven wijze.
7. Het is de opdrachtnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de geleverde diensten wordt door Wegswijze uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en later verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

Artikel 8: Reclamaties

1. Reclamaties in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na einde van de afgesproken declaratieperiode schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Wegswijze kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Wegswijze geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de opdrachtgever de zaken c.q. facturen als juist erkent.
2. Reclamaties geven aan de opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
3. Indien een reclamatie door Wegswijze gegrond wordt bevonden, heeft Wegswijze het recht te harer keuze:
 - a. de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
 - b. de dienstverlening te wijzigen op in overleg met opdrachtgever vastgelegde punten en binnen een in overleg met de opdrachtgever gestelde termijn;
 - c. de overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. De opdrachtgever dient in een voorkomend geval Wegswijze onverwijld gelegenheid te bieden de dienstverlening aan te passen door een aanvullende opdrachtbeschrijving.

Artikel 9: Garantie

1. Wegswijze staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
2. Door de opdrachtgever binnen een maand na de afgesproken declaratieperiode dan wel beëindiging van de opdracht aangetoonde en aan Wegswijze verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - worden voor rekening van Wegswijze zo spoedig mogelijk hersteld.

3. De opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantiebepalingen indien de opdrachtgever wijzigingen in de opdracht heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen die niet door of namens Wegswijze zijn verricht.

Artikel 10: Aansprakelijkheidsbeperking

1. Wegswijze, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke opdrachtgever of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
2. Onverminderd het vorenstaande is Wegswijze in ieder geval nimmer aansprakelijk:
 - a. wegens niet, of niet tijdige levering;
 - b. voor gegevens in offertes, websites e.d.
 - c. in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 11;
 - d. voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - e. voor schade ten gevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
 - f. voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
3. Indien Wegswijze in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Wegswijze slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
4. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Wegswijze nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
5. De opdrachtgever zal Wegswijze vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Wegswijze .
6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Wegswijze.

Artikel 11: Niet-toerekenbare tekortkomingen

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Wegswijze niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan Wegswijze niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de opdrachtgever voor Wegswijze als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).
2. Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, oproer, oorlog, ziekte, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door Wegswijze redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.
3. Wegswijze heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Wegswijze is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Wegswijze gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Wegswijze behoudt het recht op betaling van het reeds verricht werk en de gemaakte kosten.
4. Wegswijze heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gereede partij worden ontbonden, zonder dat de opdrachtgever echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

Artikel 12: Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Wegswijze niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Wegswijze te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft Wegswijze het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Wegswijze is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de opdrachtnemer te vorderen.
4. In geval de opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Wegswijze schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door Wegswijze verrichte prestaties, en heeft Wegswijze onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 13: Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.